

重要なお知らせ

令和2年11月

プロパンガスをご利用のお客様へ

井口エネルギー株式会社

ガス会社の社員を装った窃盗・詐欺等にご注意下さい！

平素は弊社のプロパンガスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、最近首都圏を中心に、ガス会社またはガス点検業者を装った窃盗や詐欺などの悪質な事件が相次いで発生しています。お客様が安心してプロパンガスをご利用いただくため、下記についてくれぐれもご注意いただきますようお願い申し上げます。

【主な犯行手口】

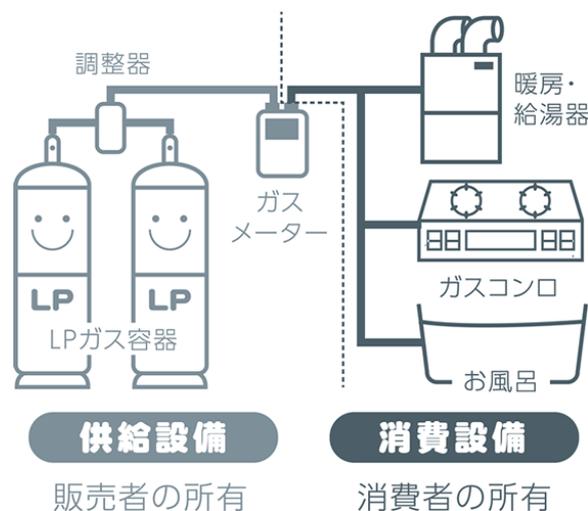
1. ガス会社を名乗り、「点検」と称してご自宅に上がり込み点検料や修理代と偽って代金を請求
2. ガス会社を名乗り、ご自宅内の「ガス漏れ警報器」の点検作業と偽って、お客様が目を離したすきに金品を盗む
3. 犯人自らガスメーターの元栓を締め、修理すると偽ってその費用を請求
4. 上記と同様のケースで、家人を縛り上げるなどの危害を加えたうえで金品を奪う強盗もニュース報道されています

【お客様にご注意いただきたい点】

1. 弊社の社員は、お客様宅へのご訪問の際は必ず①会社名、②氏名、③訪問目的をお伝え致します。
2. お客様宅へのご訪問の際は必ず弊社名入りのユニフォームを着用し、顔写真入りの「社員証」を携帯しており、お客様に提示致しますのでご確認下さい。
3. 集合住宅にお住まいのお客様の場合、法定保安調査を下記◆に委託しておりますが、基本的にはアポイントを頂いた上で、訪問時には同様に「社員証」を提示致します

◆委託先：(株)鈴与ガスあんしんネット

4. 通常、保安点検等においては、ガスメーター以前（プロパンガスボンベからガスメーターまでの「供給設備」）の交換作業が伴っても、お客様にご負担は発生しません。
5. ガスメーター出口以降からお客様のご使用されているガス器具までの「消費設備」につきましては、修理・部品交換が伴う場合、お客様のご了承をいただいた上で費用をご負担いただく場合もあります。
6. ご不審な点があれば遠慮なく弊社までご連絡下さい。
なお、しつこい勧誘や居座りに対しては迷わず警察にお電話されることをお勧めいたします。



井口エネルギー株式会社
(0266) 27-5001